En TRANSMENDOZA S.L. somos conscientes de la importancia de prestar un servicio satisfactorio a nuestros clientes cumpliendo tanto los requisitos aplicables como sus necesidades y expectativas, siendo nuestro alcance: **transporte terrestre, almacenaje, distribución de mercancía y ensamblaje de ruedas de camión.**

Los Socios y Administradores de TRANSMENDOZA S.L. consideran que las ideas de Calidad y Mejora Continua deben estar presentes en toda la actividad de la empresa.

Por todo ello nos hemos visto en la necesidad de diseñar un Sistema de la calidad adecuado a la naturaleza de nuestras actividades.

Por ello establecemos los siguientes principios de actuación:

- Anteponer la seguridad de nuestro personal a cualquier otro objetivo.
- Nuestro equipo prestará especial atención a llevar a cabo un trabajo con calidad, por ello TRANSMENDOZA S.L. fomenta la sensibilización y formación de su personal en este aspecto.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del servicio y cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados.
- Respecto a nuestro sistema de gestión que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio se desarrollan las siguientes medidas:
  - Procurar la sostenibilidad económica
  - Establecer objetivos que ayuden a mejorar y dotar de los medio humanos y económicos a nuestro alcance.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables a los servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa, así como otros que suscribamos voluntariamente.
- Mantener una buena relación con nuestros proveedores que son colaboradores de gran importancia para nuestra empresa.
- Fomentar la competencia, motivación y formación de nuestro personal.
- Revisar periódicamente nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua, teniendo presente el análisis del resultado de los procesos como medida para poder controlar dicha mejora y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización

La dirección de TRANSMENDOZA S.L. se responsabiliza de que nuestra política es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre a disposición de clientes y partes interesadas y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.

En Pedrola a 1 de marzo de 2024
Como socios y Apoderados de TRANSMENDOZA, S.L

D. Luis Mariano Mendoza Dominguez

D. Juan Ignacio Mendoza Dominguez